

Merkblatt zu Einbruchdiebstahl- oder Raubschäden

Rufen Sie bitte umgehend unsere Schaden-Hotline 0681 / 966-6832 an, damit wir gemeinsam notwendige Maßnahmen einleiten können.

Wichtige Hinweise:

- Melden Sie jeden Einbruch oder Raub bei der Polizei.
- Versuchen Sie bitte, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
- Um der Polizei die Fahndung nach dem Diebesgut zu ermöglichen, reichen Sie bitte der Polizei unverzüglich eine Liste der entwendeten Sachen, mit möglichst genauer Beschreibung der Stücke, ein. Individualnummern, besondere Merkmale, Gravuren etc. bitte unbedingt angeben. Fotografien, Zeichnungen und/oder Prospektabbildungen von den entwendeten Sachen vergrößern die Chancen für eine Wiederbeschaffung erheblich. Reichen Sie daher bitte auch diese, soweit vorhanden, der Polizei ein. Warten Sie nicht die Vollständigkeit der Liste ab, sondern beschreiben Sie die wertvollsten Stücke gesondert und im Voraus.
- Lassen Sie abhanden gekommene Sparbücher und andere Urkunden sofort sperren.
- Bei einer Schadenhöhe von mehr als EUR 1.000,-- erfolgt eine Besichtigung durch unseren Schadenregulierer. Daher bitten wir Sie, uns den Schaden sofort zu melden.
- Sofern nichts anderes vereinbart wurde, **bewahren Sie bitte die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadenfalles auf.**