

Datenschutz und Datensicherheit

Konkrete Handlungsaufträge für CosmosDirekt

Allgemeines

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen

Wir nehmen unsere Aufgabe, die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen, sehr ernst. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten ist uns daher ein wichtiges Anliegen. CosmosDirekt setzt deshalb sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden dem technologischen Fortschritt entsprechend laufend weiterentwickelt.

Damit Sie sich bei dem Besuch unseres Internetauftritts und der Nutzung unserer Online-Angebote, wie zum Beispiel Applikationen für mobile Endgeräte, sicher fühlen, möchten wir Sie hier über unsere Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung sowie über unsere Datensicherheit informieren. Um unsere Internetseiten bzw. mobilen Applikationen und unser Kundenportal laufend zu verbessern und Ihnen unsere Online-Angebote und Informationen bedarfsorientiert und individuell anbieten zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung, die im Kapitel „Nutzerdaten“ beschrieben wird.

Der Stand der aktuellen Version 4.0.1.0 ist auf den 05.12.2016 datiert.

Unser Service zum Datenschutz

Falls Sie weitergehende Angaben zum Datenschutz bei CosmosDirekt erhalten möchten, können Sie zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung im Bereich der Lebensversicherung, Schaden- und Unfallversicherung sowie der Finanzdienstleistungen unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz abrufen.

Wenn Sie eine Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@cosmosdirekt.de senden oder sich schriftlich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der CosmosDirekt, 66101 Saarbrücken, wenden. Wir erteilen Ihnen gerne kostenlos die gewünschten Informationen.

Sollten wir falsche Daten über Ihre Person gespeichert haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir in der Lage sind, die Daten zu berichtigen.

Nutzerdaten

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei der Online-Antragsstellung und beim Anlegen Ihres Zugangs zu *meinCosmosDirekt* mitteilen. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unserer Internetseiten bzw. mobilen Applikationen erheben und die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Wann und zu welchem Zweck werden Daten erhoben?

Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere an das Bundesdatenschutzgesetz, das Telemediengesetz sowie an die Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft. Wir erheben und verarbeiten/speichern Ihre Daten beim Besuch unserer Online-Angebote, zum Zweck der Vertrags- und Angebotsabwicklung, der technischen Administration sowie für eigene Marketingzwecke.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, Ihrer Betreuung als Kunde oder Interessent unseres Hauses dient, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für den Online-Angebots- und -Antragsprozess sowie für das Kundenportal *meinCosmosDirekt*. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Wir sichern unsere Internetseiten bzw. mobilen Applikationen und sonstigen Systeme damit durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Individuelle Angebote und Informationen

Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, helfen uns, unsere Service- und Produktangebote permanent zu verbessern und für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten. Die von Ihnen übermittelten und automatisch generierten Daten werden dazu genutzt, auf Sie und Ihre Interessen zugeschnittene Angebote zu gestalten. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Computer und Verbindungen zum Internet, Betriebssystem und Plattform, über Cookies generierte Informationen, Ihre Vertrags- und Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Website, Nutzungsverhalten unseres Kundenportals *meinCosmosDirekt* sowie Produkte, die Sie angeschaut haben.

Ich willige ein, dass CosmosDirekt die oben genannten Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

Falls Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen wollen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@cosmosdirekt.de senden oder sich schriftlich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der CosmosDirekt, 66101 Saarbrücken, wenden.

Cookies und Web-/Appanalyse

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Auch sind keine personenbezogenen Daten in Cookies gespeichert.

Welche Cookies setzen wir ein und wofür?

Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies, sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen und temporäre/permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Darüber hinaus bedient sich CosmosDirekt Dienstleistern bzw. Partnerunternehmen, die durch den Einsatz von Cookies helfen, das Internetangebot und die CosmosDirekt-Internetseiten bzw. mobilen Applikationen für Sie interessanter zu gestalten (sog. Third-Party Cookies).

Die Speicherung von Cookies hilft uns, unsere Internetseiten, unser Kundenportal und unsere Angebote für Ihre Bedürfnisse und Interessen entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen.

Anhand der Auswertung von Nutzungsdaten unseres Internetauftritts in anonymisierter und in Teilen pseudonymer Form - auf Basis von Cookies und über den jeweiligen Internet-Browser (auf Basis sog. Server-Logfiles) - optimieren bzw. verbessern wir für Sie unsere Online-Vermarktung und -Angebote und können auch etwaige Fehler schneller erkennen und beheben sowie Serverkapazitäten in Abhängigkeit von der Art und Zeit der Nutzung steuern.

Die Analysen lassen keine Rückschlüsse auf den Namen oder die sich hinter dem Pseudonym verbergende Person zu.

Wie können Cookies deaktiviert werden?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie informiert, wenn Cookies platziert werden. Sie können das Annehmen von Cookies über Ihren Browser auch vollständig deaktivieren. Wenn Sie nur die CosmosDirekt-Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partnerunternehmen akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Nutzung bestimmter Services auf unseren Internetseiten und im Kundenportal eingeschränkt oder ganz unmöglich werden kann.

Web- und Appanalyse

Um sowohl unser Angebot stetig zu verbessern als auch um Fehler schneller beheben zu können, nutzen wir Web-/Appanalyse-Technologien. Unsere Dienstleister für die Web-/Appanalyse finden Sie in der Rubrik ‚Sonstiges‘ unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.

Im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten bzw. mobilen Applikationen werden Informationen, die Ihr Browser oder mobile Applikation übermittelt, anonymisiert/in Teilen pseudonymisiert, erhoben und ausgewertet. Dies erfolgt durch eine Cookie-Technologie und/oder sogenannte Pixel, die auf jeder Internetseite bzw. mobilen Applikation eingebunden sind. Hierbei werden Daten, wie zum Beispiel Browsertyp/-version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, IP-Adresse (wird ausschließlich anonymisiert erhoben und direkt nach ihrer Verwendung wieder gelöscht), die Website von der aus Sie uns besuchen, sowie die Seiten, die Sie bei uns besuchen, erhoben.

Nach dem Telemediengesetz haben Sie das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen, so dass Sie in Zukunft nicht mehr erfasst werden. Verwenden Sie hierzu bitte die entsprechenden Opt-Out-Funktionen, zu finden in der Rubrik ‚Sonstiges‘ unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.

Social Plugins

Unser Internetauftritt sowie unsere mobilen Applikationen verwenden Social Plugins („Plugins“) verschiedener sozialer Netzwerke. Die Plugins sind am entsprechenden Logo erkennbar und dienen dazu, Inhalte oder Empfehlungen an andere Nutzer weitergeben zu können.

Die Plugins sind beim Betreten der jeweiligen Seiten bzw. mobilen Applikationen inaktiv; das heißt, dass zu diesem Zeitpunkt noch keine Daten an die sozialen Netzwerke übermittelt werden. Erst wenn Sie die Plugins durch Anklicken aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Kommunikation mit dem entsprechenden sozialen Netzwerk erklären, wird eine Verbindung hergestellt und Daten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke mithilfe von Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Weitere Informationen zum Thema Social Plugins und soziale Netzwerke finden Sie in der Rubrik ‚Sonstiges‘ unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.

Nutzungsbedingungen für das Online-Kundenportal meinCosmosDirekt

1. Angebotener Service

Das Online-Kundenportal *meinCosmosDirekt* (künftig *meinCosmosDirekt*) bietet die Möglichkeit, die in *meinCosmosDirekt* angebotenen Dienste kostenlos zu nutzen.

2. Nutzer

Wenn im Folgenden von „Nutzer“ die Rede ist, wird damit der in *meinCosmosDirekt* angemeldete Kunde oder der dort angemeldete Interessent bezeichnet.

3. Nutzungsberechtigung

meinCosmosDirekt ist ausschließlich für Nutzer bestimmt, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

4. Nutzungsvoraussetzung

- (1) Die Nutzung von *meinCosmosDirekt* setzt eine Registrierung voraus.
- (2) Die Registrierung erfolgt online mittels Benutzername sowie auf dem Postweg versandten und für die Freischaltung erforderlichen Zugangsdaten.
- (3) Eine Registrierung unter Nutzung des neuen Personalausweises ist ebenfalls möglich. In diesem Fall schaltet der Nutzer seinen Zugang unter Nutzung der Ausweisfunktion frei.
- (4) Als Benutzername ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben, die CosmosDirekt auch zu Kommunikationszwecken nutzen wird.
- (5) Es besteht kein Anspruch auf eine Registrierung.

5. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist für den Schutz seiner Zugriffsberechtigungen vollumfänglich verantwortlich und hat seine Zugangsdaten geheim zu halten. Es ist sicherzustellen, dass ein Dritter keine Kenntnis von den Zugangsdaten erhält, um einer missbräuchlichen Nutzung vorzubeugen. Die persönlichen Zugangsdaten dürfen nicht notiert, elektronisch gespeichert oder außerhalb des Online-Kundenportals eingegeben werden. Bei Verstoß gegen die Sorgfaltspflichten behält sich CosmosDirekt das Recht zur außerordentlichen Kündigung vor.

6. Nutzungssperre

- (1) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei begründetem Verdacht, dass die Zugangsdaten des Nutzers unberechtigt durch Dritte genutzt werden, behält sich CosmosDirekt vor, eine Zugangssperre einzurichten.
- (2) Der Nutzer ist verpflichtet, CosmosDirekt über den Verlust von Zugangsdaten zu informieren. Dies gilt auch, wenn er Anhaltspunkte für unbefugte Kenntnis dieser Daten durch einen Dritten besitzt.
- (3) Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang automatisch für 30 Minuten gesperrt, wenn dreimal nacheinander der Zugangsversuch fehlschlägt.

7. Verfügbarkeit und Haftung

- (1) Die Verfügbarkeit von *meinCosmosDirekt* kann aufgrund von Störungen von technischen Anlagen, Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt sowie für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein.
- (2) CosmosDirekt haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, eingeschränkte oder ausgeschlossene Verfügbarkeit, bei Störung der technischen Anlagen und der Services, höherer Gewalt, Verlust oder Löschung von Daten oder die in sonstiger Weise beim Nutzer von *meinCosmosDirekt* entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von CosmosDirekt oder deren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

8. Persönliches Postfach

- (1) CosmosDirekt stellt dem Nutzer in *meinCosmosDirekt* ein Postfach zur Verfügung. **In dieses Postfach stellt CosmosDirekt dem Nutzer Nachrichten, soweit vorhanden, Informationen zu seinen Verträgen und Produkten sowie weitere Informationen und Angebote von CosmosDirekt ein.**
- (2) Der Nutzer ist verpflichtet, sein persönliches Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren, insbesondere dann, wenn mit der Einstellung neuer Nachrichten zu rechnen ist.

9. Online-Dokumente

Der Nutzer hat die Möglichkeit, für bestimmte Produkte auf den Erhalt von Vertragsdokumenten in Papierform zu verzichten. Nutzt er diese Option, so erklärt er sich damit einverstanden, dass ihm ausgewählte Nachrichten und Dokumente ausschließlich online in *meinCosmosDirekt* zur Verfügung gestellt werden, soweit keine gesetzlichen Regelungen oder vertragliche Vereinbarungen dem entgegenstehen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Online-Bereitstellung bestimmter bzw. aller Dokumente zu einem konkreten Vertrag/Produkt besteht nicht.

10. Kündigung

Der Nutzer kann seinen Zugang zu *meinCosmosDirekt* jederzeit ohne Einhaltung einer Frist löschen. Die Nutzung von *meinCosmosDirekt* kann von CosmosDirekt mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt vorbehalten.

11. Änderung der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens sechs Wochen vor dem Termin ihres Wirksamwerdens in Textform zur Verfügung gestellt. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er den Änderungen nicht vor deren Wirksamwerden widerspricht. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn CosmosDirekt besonders hinweisen.

12. Anwendbarkeit deutschen Rechts

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen Internationalen Privatrechts.