

## VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN GEM. ART. 246, 246 A EGBGB

### 1 WAS IST DAS GENERALI VITALITY PROGRAMM?

Das Generali Vitality Programm unterstützt und fördert eine aktive und gesundheitsbewusste Lebensweise. Durch verschiedene gesundheitsorientierte Aktivitäten können Sie Generali Vitality Punkte sammeln und einen bestimmten Generali Vitality Status erreichen. Dabei werden Sie durch zahlreiche Rabatte unterstützt und mit attraktiven Prämien für einen gesunden Lebensstil belohnt. Der Abschluss des Vertrages ist nur in deutscher Sprache möglich und für Ihren Vertrag gelten die Teilnahmebedingungen der Generali Vitality GmbH.

### 2 WER IST IHR VERTRAGSPARTNER UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH BEI BEDARF (Z.B. IM BESCHWERDEFALL) WENDEN?

Generali Vitality GmbH  
Adenauerring 9  
81737 München

Tel. 0800 7879700  
E-Mail: [service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de)  
Homepage: [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de)

Inhalt, Abruf und Abwicklung von Rabatten und Prämien unterliegen den jeweiligen Bedingungen unserer Generali Vitality Partner. Im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit einer Prämie oder einem Rabatt wenden Sie sich daher bitte direkt an den jeweiligen Generali Vitality Partner.

### 3 WAS KOSTET DIE GENERALI VITALITY MITGLIEDSCHAFT? WIE UND IN WELCHEN ABSTÄNDEN ERFOLGT DIE BEZAHLUNG?

Für die Teilnahme am Generali Vitality Programm wird eine monatliche Mitgliedschaftsgebühr von 5 € erhoben. Die Zahlung der Gebühr erfolgt per SEPA-Lastschrift monatlich im Voraus. Ihr Konto wird jeweils am ersten Werktag eines jeden Monats der Mitgliedschaft belastet.

### 4 WELCHE VERTRAGSLAUFZEIT GIBT ES UND WIE ERFOLGT DIE VERLÄNGERUNG?

Ihre Generali Vitality Mitgliedschaft beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, es sei denn, dass eine der Parteien die Generali Vitality Mitgliedschaft mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf eines jeden Vertragsjahres in Textform kündigt.

### 5 WIE KANN ICH GENERALI VITALITY PUNKTE SAMMELN, MEINEN PUNKTESTAND EINSEHEN ODER VORTEILE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher Aktivitäten, mit denen Sie Generali Vitality Punkte sammeln können. Dazu gehören z.B. Online-Tests, aber auch sportliche Aktivität oder Vorsorgeuntersuchungen beim Arzt. Alle Informationen zu diesen Aktivitäten, ebenso wie Details zur Inanspruchnahme von Generali Vitality Partnerangeboten, finden Sie im Generali Vitality Mitgliederportal unter [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de).

Die Zugangsdaten für das Portal sind in Ihrem persönlichen Generali Vitality Welcome-Paket enthalten, das Ihnen zu Beginn Ihrer Mitgliedschaft per E-Mail zugesendet wird. Selbstverständlich können Sie Ihr Passwort anpassen oder auch einen zweiten optionalen Bestätigungsschritt einfügen, um die Sicherheit weiter zu erhöhen. Darüber hinaus wird die gesamte Kommunikation innerhalb des Mitgliederportals mittels moderner Technik verschlüsselt.

## 6 WELCHE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN MÜSSEN FÜR DIE TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM ERFÜLLT WERDEN?

Zur Benutzung des Generali Vitality Mitgliederportals und/oder der mobilen Generali Vitality App sind ein internetfähiges Endgerät sowie eine Internetverbindung notwendig.

Dabei werden derzeit zumindest folgende Internetbrowser ab den folgenden Versionen von Generali Vitality unterstützt:

Internet Explorer	Version 11
Chrome	Version 59.0
Firefox	Version 54.0
Safari	Safari (Win) 5.1.7 Safari (Mac) 10.1

Mobile Endgeräte mit offiziellen Betriebssystemen (keine Manipulationen, z.B. kein Root) werden derzeit ab Android 6 und 7 und iOS 9 und 10 unterstützt. Bei Tablets kann es unter Umständen zu einer nicht optimalen grafischen Abbildung der Inhalte kommen.

Natürlich werden wir die Unterstützung von neueren Browserversionen und mobilen Betriebssystemen regelmäßig überprüfen und aktualisieren.

**Ihre Generali Vitality GmbH**

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### 1 ALLGEMEINES

**1.1** Das Generali Vitality Programm ist ein Gesundheitsprogramm der Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München (nachfolgend „wir“, „uns“). Als Teilnehmer am Generali Vitality Programm werden Sie mit Rabatten und Prämien dabei unterstützt und belohnt, sich aktiv für eine Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres allgemeinen Wohlbefindens einzusetzen.

**1.2** Zweck des Generali Vitality Programms ist es, durch gesundheitsbezogene Aktivitäten („Aktivitäten“) Punkte zu sammeln („Generali Vitality Punkte“) und darüber einen bestimmten Status (Bronze, Silber, Gold, Platin) zu erreichen („Generali Vitality Status“), der es unter anderem ermöglicht den zu zahlenden Beitrag bzw. die Überschussbeteiligung in Form des Cashbacks des mit dem Generali Vitality Programm zusammenhängenden Versicherungsvertrages (s. dazu 2.1) zu beeinflussen. Darüber hinaus ist es Zweck des Generali Vitality Programms, Ihnen über die gesamte Zeit der Teilnahme am Generali Vitality Programm ein Aktivitätsprofil zur Verfügung zu stellen

**1.3** Mit Ihrem Generali Vitality Status erwerben Sie des Weiteren das Recht, die gemäß Ihrem Generali Vitality Status angebotenen Prämien bei von uns ausgewählten Partnern des Generali Vitality Programms („Generali Vitality Partner“) abzurufen bzw. in Anspruch zu nehmen. Die Prämien bestehen aus Preisnachlässen, Produkten oder Leistungen unserer Generali Vitality Partner („Prämien“). Sie sind unter [www.generality.de/belohnt\\_werden](http://www.generality.de/belohnt_werden) gelistet; Inhalt, Abruf und Abwicklung der Prämien unterliegen den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Generali Vitality Partner.

**1.4** Als Unterstützung zu Ihren Aktivitäten erhalten Sie unabhängig von Ihrem jeweiligen Generali Vitality Status Rabatte auf bestimmte Artikel und Leistungen unserer Generali Vitality Partner („Rabatte“). Die Rabatte erhalten Sie direkt beim Generali Vitality Partner. Ziffer 1.3, 3. Satz findet entsprechende Anwendung.

**1.5** Mit der Unterzeichnung des Antrags stimmen Sie diesen Teilnahmebedingungen zu; sie sind zudem unter [www.generality.de/teilnahmebedingungen](http://www.generality.de/teilnahmebedingungen) einsehbar.

**1.6** Für Fragen zum Generali Vitality Programm sowie zu diesen Teilnahmebedingungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter [service@generality.de](mailto:service@generality.de) zur Verfügung.

### 2 TEILNAHME UND GEBÜHREN

**2.1** Antragsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die über 18 Jahre alt und in Deutschland wohnhaft sind sowie bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe in einem für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungstarif („Generali Vitality Tarif“) versichert sind oder einen entsprechenden Versicherungsantrag gestellt haben. Eine Übersicht über die Generali Vitality Tarife finden Sie unter [www.generality.de/teilnahmebedingungen](http://www.generality.de/teilnahmebedingungen)

**2.2** Sie können mit uns nicht mehrere Verträge über die Teilnahme am Generali Vitality Programm („Generali Vitality Teilnahme“ oder „Generali Vitality Mitgliedschaft“) schließen. Das bedeutet, dass immer nur eine Generali Vitality Mitgliedschaft bestehen kann. Dies gilt unabhängig von der Gesamtzahl Ihrer mit einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe bestehenden Versicherungsverträge. Soweit die versicherte Person und der Versicherungsnehmer auseinanderfallen, ist nur die versicherte Person zur Generali Vitality Teilnahme berechtigt.

**2.3** Für die Generali Vitality Teilnahme ist die Einrichtung eines Teilnehmerkontos unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse oder der Teilnehmernummer unter <https://login.generality.de/vitality/activate> erforderlich.

**2.4** Sie erhalten eine Teilnehmernummer sowie eine digitale Teilnehmerkarte, um Ihren Generali Vitality Status nachzuweisen und Rabatte und Prämien in Anspruch zu nehmen. Die digitale Teilnehmerkarte muss über das Teilnehmerkonto aktiviert werden.

**2.5** Für die Generali Vitality Teilnahme zahlen Sie an uns eine monatliche Gebühr, deren Höhe Sie dem Antrag und der Teilnahmebestätigung entnehmen können. Die Zahlung erfolgt per Lastschrift. Im ersten Jahr der Generali Vitality Teilnahme erfolgt die Rechnungsstellung mit dem Bestätigungsschreiben. Für jede von Ihnen verschuldete Rücklastschrift erheben wir einen Pauschalbetrag von 4 €; Sie sind berechtigt, nachzuweisen, dass uns ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt uns ausdrücklich vorbehalten.

### 3 UNSERE LEISTUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

**3.1** Im Rahmen des Generali Vitality Programms sind Sie berechtigt, die von den Generali Vitality Partnern gewährten Rabatte in Anspruch zu nehmen sowie gemäß Ihrem Generali Vitality Status die von den Generali Vitality Partnern angebotenen Prämien abzurufen.

**3.2** Inhalt, Abruf und Abwicklung der Rabatte und Prämien unterliegen den jeweiligen Bedingungen der Generali Vitality Partner, die unter [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de) eingesehen werden können. Die Verfügbarkeit der Prämien und Rabatte kann variieren. Wir übernehmen keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Rabatts oder einer bestimmten Prämie eines Generali Vitality Partners.

**3.3** Wir behalten uns vor, den Kreis der Generali Vitality Partner laufend zu überprüfen, anzupassen und zu verändern. Die jeweils aktuelle Liste der Generali Vitality Partner und der von ihnen aktuell angebotenen Rabatte und Prämien finden Sie unter [www.generalivitality.de/partner](http://www.generalivitality.de/partner).

**3.4** Die im Rahmen des Generali Vitality Programms bereitgestellten Informationen zu Aktivitäten, Rabatten und Prämien sind in keiner Weise als finanzielle, rechtliche, medizinische, Ernährungs-, Gesundheits-, Fitness- oder sonstige Beratung zu verstehen und können eine solche nicht ersetzen. Es obliegt Ihnen, sich hinsichtlich Ihrer körperlichen und psychischen Verfassung professioneller Beratung von einem Mediziner, Apotheker, Ernährungsberater oder anderen geeigneten Gesundheitsexperten in dem erforderlichen Umfang zu bedienen. Wir schließen jede Gewährleistung und Haftung dafür aus, dass Sie aus den betreffenden Informationen Schlussfolgerungen ziehen und diese an die Stelle einer entsprechenden fachkundigen Beratung setzen.

### 4 SAMMELN VON GENERALI VITALITY PUNKTEN

**4.1** Sie können durch gesundheitsbezogene Aktivitäten verschiedener Art Generali Vitality Punkte sammeln, also z.B. durch Gesundheitschecks, Vorsorgeuntersuchungen, sportliche Betätigung oder gesunde Ernährung. Die Anzahl der erreichbaren Generali Vitality Punkte hängt dabei sowohl von der Aktivität als auch von dem erzielten Ergebnis ab. Bei einigen Aktivitäten kann nur eine begrenzte Punktzahl während eines bestimmten Zeitraums erreicht werden. Die Art der Aktivitäten sowie die Anzahl der dafür erreichbaren Generali Vitality Punkte können variieren. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht findet sich in dem Dokument „Punkte, Prämien und Rabatte“ unter [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de).

**4.2** Die Generali Vitality Punkte sind ausschließlich für die Bestimmung des Generali Vitality Status maßgeblich; sie stellen dagegen kein Äquivalent zu einer Prämie dar und werden dementsprechend bei Abruf einer Prämie auch nicht vom erreichten Generali Vitality Status in Abzug gebracht.

**4.3** Damit wir die jeweils erreichten Generali Vitality Punkte ermitteln und gutschreiben können, haben Sie innerhalb von 3 Monaten nach der betreffenden Aktivität bestimmte Angaben zu der absolvierten Aktivität über Ihr Teilnehmerkonto an uns zu übermitteln. Wir behalten uns vor, die eingegebenen Daten zu überprüfen oder einen geeigneten Nachweis zu verlangen.

**4.4** Für einige Aktivitäten gelten zusätzliche Regeln zur Berechnung der Punktzahl. Unter [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de) finden Sie in dem in Ziffer 4.1 genannten Dokument sämtliche für die einzelnen Aktivitäten maßgeblichen Bedingungen.

**4.5** Soweit einzelne Aktivitäten mit zusätzlichen Kosten verbunden sind, haben Sie diese grundsätzlich selbst zu tragen.

**4.6** Wir schreiben Ihnen die gesammelten Generali Vitality Punkte jeweils innerhalb von 14 Tagen nach der Übermittlung der zugehörigen Informationen auf Ihr Teilnehmerkonto gut.

**4.7** Wir behalten uns vor, durch Sonderaktionen das Sammeln zusätzlicher Generali Vitality Punkte zu ermöglichen. Die Teilnahme an diesen Aktionen sowie ihre Durchführung unterliegen eigenen Bedingungen, die wir jeweils zu gegebener Zeit bekanntgeben.

**4.8** Sie können Ihren aktuellen Punktestand auf Ihrem Teilnehmerkonto einsehen. Sie sind gehalten, Ihren Punktestand regelmäßig zu überprüfen und uns innerhalb von 30 Tagen nach der Übermittlung der für Ihre Aktivität relevanten Angaben unter [service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de) über festgestellte Abweichungen zu informieren.

**4.9** Mit jedem Beginn eines neuen Vertragsjahres wird der im Vorjahr erreichte Punktestand auf Null zurückgesetzt; der mit den Punkten im Vorjahr erreichte Generali Vitality Status bleibt aber erhalten (siehe auch Ziffer 5.3). Generali Vitality Punkte werden jeweils nur für das Vertragsjahr, in dem die Aktivität stattgefunden hat, gutgeschrieben. Für das abgelaufene Jahr können Sie uns Nachweise über absolvierte Aktivitäten noch innerhalb von 20 Tagen nach dem Beginn des neuen Vertragsjahres übermitteln. Später geltend gemachte Generali Vitality Punkte werden nicht auf den Generali Vitality Status angerechnet.

**4.10** Für bestimmte Aktivitäten (siehe hierzu das in Ziffer 4.1 genannte Dokument) können Generali Vitality Punkte, anders als unter 4.9 beschrieben, in mehreren aufeinander folgenden Vertragsjahren gutgeschrieben werden, auch wenn die jeweilige Aktivität nur während eines Vertragsjahres stattgefunden hat. Die Gutschrift der betreffenden Generali Vitality Punkte erfolgt im Vertragsjahr der Aktivität nach der entsprechenden Mitteilung und in dem/den darauf folgenden Vertragsjahr(en) jeweils zum Beginn des neuen Vertragsjahres.

## 5 GENERALI VITALITY STATUS

**5.1** Der Generali Vitality Status ist unterteilt in die Kategorien Bronze, Silber, Gold und Platin, wobei Bronze den niedrigsten und Platin den höchsten Status darstellt. Ihr Status bestimmt, welche der verfügbaren Prämien Sie abrufen können.

**5.2** Der Generali Vitality Status ergibt sich anhand der jeweils aktuellen Generali Vitality Punktzahl, die Sie jederzeit in Ihrem Teilnehmerkonto einsehen können. Der nachfolgenden Übersicht können Sie entnehmen, mit welcher Generali Vitality Punktzahl Sie welchen Generali Vitality Status erreichen.

GENERALI VITALITY STATUS	GENERALI VITALITY PUNKTE
Bronze	0–14.999
Silber	15.000–29.999
Gold	30.000–44.999
Platin	45.000+

**5.3** Sie beginnen jedes Vertragsjahr im Generali Vitality Status Bronze, es sei denn, Sie haben im jeweils vorherigen Vertragsjahr eine Generali Vitality Punktzahl erreicht, die Sie zu einem höheren Generali Vitality Status berechtigt hat. In diesem Fall beginnen Sie das neue Vertragsjahr mit diesem höheren Generali Vitality Status. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihr Generali Vitality Punktestand trotzdem zurückgesetzt wird (siehe hierzu 4.9 und 4.10).

**5.4** Wir informieren Sie 30 Tage vor dem Beginn eines neuen Vertragsjahres über Ihren aktuellen Generali Vitality Status; weitere bis zum Beginn des neuen Vertragsjahres eintretende Änderungen übermitteln wir zeitnah.

## 6 PRÄMIEN UND RABATTE DER GENERALI VITALITY PARTNER

**6.1** Die von den Generali Vitality Partnern angebotenen Prämien und Rabatte können aus Sachprämien, Rabattierungen oder Bargeld-Erstattungen auf Produkte und Leistungen bestehen. Sämtliche Prämien und Rabatte und die dazugehörigen Bedingungen finden Sie unter [www.generalivitality.de/partner](http://www.generalivitality.de/partner).

**6.2** Grundsätzlich können Prämien und Rabatte unmittelbar nach Einrichtung des Teilnehmerkontos und Erhalt der digitalen Teilnehmerkarte abgerufen werden. Einige Prämien bzw. Rabatte können allerdings Bearbeitungs- oder Wartezeiten bis zum Abruf unterliegen. Einzelheiten hierzu finden Sie bei den betreffenden Prämien bzw. Rabatten.

**6.3** Die Voraussetzungen und Bedingungen für den Abruf und die Abwicklung einer konkreten Prämie bzw. die Inanspruchnahme eines Rabatts unterliegen den Bedingungen des Generali Vitality Partners, der die betreffende Prämie bzw. den betreffenden Rabatt anbietet. Entsprechend können wir keinerlei Gewährleistung für die als Prämien bzw. mit einem Rabatt angebotenen Produkte oder Leistungen der Generali Vitality Partner übernehmen. Sämtliche Ansprüche und Streitigkeiten hinsichtlich der Abwicklung einer Prämie oder eines Rabatts sind unmittelbar mit dem betreffenden Generali Vitality Partner zu klären.

**6.4** Soweit nicht ausdrücklich anders in den Bedingungen eines Generali Vitality Partners bestimmt, können Sie Prämien und Rabatte nur persönlich in Anspruch nehmen.

## 7 KEINE ÜBERTRAGBARKEIT VON GENERALI VITALITY STATUS UND PUNKTEN

**7.1** Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht übertragbar. Ebenso wenig können Sie Ihre Generali Vitality Punkte, Ihren Generali Vitality Status und sonstige Rechte aus Ihrer Generali Vitality Teilnahme an eine andere Person abtreten, übertragen, verkaufen, eintauschen oder verpfänden. Aus der Teilnahme an einem anderen Generali Vitality Programm können keine Rechte für das vorliegende Generali Vitality Programm abgeleitet werden. Mit dem erreichten Generali Vitality Status können nur Prämien der Generali Vitality Partner in Deutschland abgerufen werden. Ebenso können Sie nur Rabatte der Generali Vitality Partner in Deutschland in Anspruch nehmen.

**7.2** Generali Vitality Punkte und Generali Vitality Status sind nicht vererblich.

## 8 HAFTUNG

**8.1** Unsere gesetzliche Haftung für Schadenersatz wird wie folgt beschränkt:

**8.1.1** Wir haften der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis (d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung wesentlich für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ist, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen).

**8.1.2** Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

**8.2** Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie, in Fällen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung und schuldhaft verursachter Körperschäden.

**8.3** Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung und/oder -abwehr zu treffen.

**8.4** Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies ebenso in Bezug auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

## 9 DATENSCHUTZ

**9.1** Wir erheben im Rahmen der Generali Vitality Teilnahme personenbezogene Daten von Ihnen einschließlich besonderer Arten personenbezogener Daten, wie z.B. Name und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Alter und Geschlecht sowie gesundheitsbezogene und medizinische Daten. Sie stellen die gesundheitsbezogenen Daten freiwillig im Rahmen der von Ihnen separat abzugebenden Einwilligungserklärungen zum Zweck der Generali Vitality Teilnahme zur Verfügung.

**9.2** Wir erheben darüber hinaus Daten bezüglich der Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

**9.3** Für sämtliche personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Generali Vitality Teilnahme erheben, gelten unsere Datenschutzbestimmungen zum Generali Vitality Programm, auf die hiermit verwiesen wird ([www.generalivitality.de/datenschutz](http://www.generalivitality.de/datenschutz)). Bitte lesen Sie diese Bestimmungen aufmerksam, bevor Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einwilligen.

## 10 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER TEILNAHME

**10.1** Ihre Generali Vitality Teilnahme beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten.

**10.2** Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, es sei denn, dass eine der Parteien die Generali Vitality Teilnahme mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf jedes Vertragsjahres in Textform kündigt.

**10.3** Die Generali Vitality Teilnahme kann ferner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund in Textform gekündigt werden. Ein wichtiger Grund zur Kündigung durch uns liegt insbesondere vor, wenn

**10.3.1** Sie sich trotz Mahnung mehr als 30 Tage im Zahlungsverzug befinden;

**10.3.2** Sie einen schwerwiegenden Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder die Geschäftsbedingungen eines Generali Vitality Partners begehen.

**10.4** Die Generali Vitality Teilnahme kann von beiden Parteien ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform gekündigt werden, wenn die Voraussetzungen nach Ziffer 2.1 nicht mehr vorliegen, d.h. Sie ins Ausland verziehen oder nicht mehr in einem Generali Vitality Tarif bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe versichert sind.

#### **10.5 Mit Beendigung der Generali Vitality Teilnahme**

**10.5.1** können keine weiteren Generali Vitality Punkte gesammelt werden. Die bis zur Beendigung gesammelten Generali Vitality Punkte werden Ihnen noch auf Ihren Generali Vitality Status gutgeschrieben;

**10.5.2** können keine Rabatte mehr in Anspruch genommen werden;

**10.5.3** können Sie – vorbehaltlich Ziffer 10.3.2 – noch 3 Monate lang auf Ihr Teilnehmerkonto zugreifen und Prämien abrufen; nach Ablauf dieses Zeitraums wird Ihr Teilnehmerkonto deaktiviert. Im Fall einer außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 10.3.2 wird das Teilnehmerkonto mit dem Zugang der Kündigungserklärung deaktiviert. Mit der Deaktivierung Ihres Teilnehmerkontos erlöschen Ihre sämtlichen Generali Vitality Punkte sowie Ihr Generali Vitality Status. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt.

**10.6** Die Generali Vitality Teilnahme ist personengebunden und endet mit dem Tod des Teilnehmers, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht vererblich.

## **11 ÄNDERUNGEN**

**11.1** Wir behalten uns vor, die Teilnahmegebühr nach Vorankündigung mit einer Frist von mindestens 6 Wochen Ihnen gegenüber anzupassen, sofern die Teilnahmegebühr aufgrund wesentlicher Veränderungen in der Kostenstruktur andernfalls unwirtschaftlich wird und die Anpassung Sie nicht unangemessen benachteiligt. Jede Anpassung wird ggf. zum Beginn des neuen Vertragsjahres wirksam. Erhöhen wir die Teilnahmegebühr, so sind Sie berechtigt, Ihre Generali Vitality Teilnahme – abweichend von Ziffer 10.2 – innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der betreffenden Vorankündigung mit Wirkung zum Beginn eines neuen Vertragsjahres in Textform zu kündigen.

**11.2** Unbeschadet Ziffer 11.1 behalten wir uns vor, diese Teilnahmebedingungen mit Ausnahme der Ziffern 3 (Unsere Leistungen), 2.5 (Teilnahmegebühren) sowie 5.1 und 5.2 (Generali Vitality Status) anzupassen. Etwaige Änderungen werden wir Ihnen in Textform unter Hervorhebung der Änderungen bekannt geben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungen schriftlich oder per E-Mail an [service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de) Widerspruch erheben. Auf diese Folge werden wir Sie besonders hinweisen.

## **12 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG GEM. §36 VSBG**

Wir sind nicht verpflichtet und auch nicht freiwillig dazu bereit, im Falle von Streitigkeiten an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

## **13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**13.1** Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**13.2** Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht, soweit die Parteien dies nicht schriftlich anderweitig vereinbaren. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform.

**13.3** Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden oder sollten diese Teilnahmebedingungen eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen nicht. Die Parteien sind verpflichtet, anstelle der betreffenden unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke diejenige wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Teilnahmebedingungen am nächsten kommt.

## ÜBERSICHT PUNKTE, PRÄMIEN UND RABATTE

### WIE KÖNNEN GENERALI VITALITY PUNKTE GESAMMELT WERDEN?

Kategorie	Aktivität	Generali Vitality Punkte	Häufigkeit der Punktevergabe	Jährliche Grenze
Bewusst machen	Vitality Gesundheitstest (online)	4.000	Jährlich	5.000
	Vitality Mental-Tests (online)	1.000 bei Abschluss aller drei Tests	Jährlich	
Ernährung	Vitality Ernährungstest (online)	1.000	Jährlich	15.000
	Ausgaben für gesunde Lebensmittel bei unserem Partner AllyouneedFresh	10 je 1 € Ausgaben für gesunde Lebensmittel (Maximal 1.250 Punkte pro Monat)	Täglich	
	Anmeldung zur Teilnahme an einem Kurs zur Gewichtskontrolle bei unserem Partner Weight Watchers	2.000	Jährlich	
Bewegung / Sport	Besuche im Fitnessstudio bei unserem Partner Fitness First	100 pro Besuch	Täglich (Limitierung auf eine Aktivität pro Tag)	25.000
	Upload Ihrer Trainingsdaten via Tracking Device	50 – 200 (je nach Intensität Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Training“)		
	Offizielle Sportveranstaltungen	200 – 2.000 (je nach Intensität Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Sportveranstaltungen“)		
	Vitality Fitness-Test	2.000 für die Durchführung und 2.500 für ein Ergebnis im gesunden Bereich (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Fitness-Test“)	2x jährlich im Abstand von 6 Monaten	
Vorsorge und Impfungen	Vitality Gesundheitscheck	1.500 pro durchgeführte Messung und 1.000 pro Ergebnis innerhalb des gesunden Bereichs (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vitality Gesundheitscheck“)	Jährlich	12.500
	Vorsorgeuntersuchungen	1.000 – 1.500 pro durchgeführte Untersuchung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vorsorgeuntersuchungen“)	Jährlich	3.000
	Impfungen	1.000 pro durchgeführte Impfung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Impfungen“)	Jährlich	2.000
Rauchen	Nichtraucher-Erklärung	4.000	Jährlich	
Ziele	Variieren aufgrund individuellen Risikopotentials	Variieren aufgrund individuellen Risikopotentials	Variieren je nach persönlichen Zielen	7.500
Wohlbefinden	Überwachung der Glukose-Werte für Diabetiker	40	Wöchentlich	1.000



## TRAINING

Die Punktzahl, die Ihnen für Ihre Trainingseinheiten gutgeschrieben wird, ergibt sich wie folgt:

Bewertungsbasis	Bedingung	Generali Vitality Punkte
Anzahl Schritte	7.500 – 9.999 Schritte	50
	10.000 – 12.499 Schritte	100
	≥ 12.500 Schritte	200
Herzfrequenz	30 Minuten Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	100
	60 Minuten Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
	30 Minuten Aktivität mit 70 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
Kalorienverbrauch	30 Minuten Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 300 Kalorien pro Stunde	100
	60 Minuten Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 300 Kalorien pro Stunde	200
	30 Minuten Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 600 Kalorien pro Stunde	200
Geschwindigkeit	30 Minuten Aktivität mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von mindestens 4 km pro Stunde	100
	60 Minuten Aktivität mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von mindestens 4 km pro Stunde	200
	30 Minuten Aktivität mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von mindestens 7,2 km pro Stunde	200

Berechnung der für Ihr Alter erforderlichen Herzfrequenz:

Bestimmen Sie zunächst Ihren Maximalpuls, indem Sie Ihr Alter von 220 abziehen. Wenn Sie also 30 Jahre alt sind, beträgt Ihr Maximalpuls  $220 - 30 = 190$  Schläge pro Minute. Multiplizieren Sie den Maximalpuls anschließend mit 60 % oder 70 % um den erforderlichen Puls zu berechnen. Mit Alter 30 liegt Ihr Zielpuls also bei  $114$  ( $60\% \cdot 190$ ) bzw.  $133$  ( $70\% \cdot 190$ ) Schlägen pro Minute.

Die Fitness-Tracker oder -Apps folgender Hersteller können Sie zusammen mit Generali Vitality verwenden: Apple Health, Fitbit, Garmin, iHealth, Jawbone, Misfit, Moves, Nokia Health Mate, Polar, RunKeeper, Samsung Health, Strava. Wir behalten uns Änderungen vor.

## SPORTVERANSTALTUNGEN

Generali Vitality Punkte für offizielle Sportveranstaltungen werden Ihnen wie folgt gutgeschrieben:

Sportart	Entfernung (km)	Generali Vitality Punkte	Sportart	Entfernung	Generali Vitality Punkte
Laufen	5,0-9,9	400	Inlineskating	5,0-9,9	400
	10,0-19,9	800		10,0-19,9	800
	20,0-39,9	1.400		20,0-39,9	1.400
	≥ 40	2.000		≥ 40	2.000
Nordic Walking	5,0-9,9	400	Schwimmen	0,1-0,9	200
	10,0-19,9	800		1,0-2,4	400
	20,0-39,9	1.400		2,5-5,9	800
	≥ 40	2.000		≥ 6	1.400
Geländelauf	4,0-7,9	400	Radfahren	10,0-29,9	400
	8,0-14,9	800		30,0-59,9	800
	15,0-29,9	1.400		60,0-99,9	1.400
	≥ 30	2.000		≥ 100	2.000
Duathlon Laufen+ Radfahren+ Laufen	5+20+2,5	800	Offroad-Triathlon Schwimmen+ Radfahren+ Laufen	< 1,5 + < 30 + < 8	1.000
	10+40+5	1.400		≥ 1,5 + ≥ 30 + ≥ 8	2.000
	20+80+10	2.000	Skilanglauf oder Rollerski	5,0-9,9	400
Offroad-Duathlon Laufen+ Radfahren+ Laufen	< 4 + < 15 + < 4	800		10,0-19,9	800
	4-10 + 15-25 + 4-10	1.400		20,0-39,9	1.400
	> 10 + > 25 + > 10	2.000		≥ 40	2.000
Triathlon Schwimmen+ Radfahren+ Laufen	< 1,0 + < 20 + < 5	800	Kanu- und Rudersport	0,5-1,4	200
	1,5 + 40 + 10	1.400		1,5-5,9	400
	> 1,5 + > 40 + > 10	2.000		6,0-9,9	800
≥ 10	1.400				

Zum Nachweis sind z.B. das Datum der Veranstaltung sowie die Teilnehmernummer der jeweiligen Veranstaltung erforderlich.

## GENERALI VITALITY GESUNDHEITSCHECK

Im Generali Vitality Gesundheitscheck gemessene Kennwerte und die zugehörigen gesunden Bereiche:

Kennwert	Gesunder Bereich
Body-Mass-Index	18,5-24,9
Taillenumfang	Maximal 80 cm für Frauen und maximal 94 cm für Männer
Blutdruck	Maximal 140/90
Gesamtcholesterin	Unter 5,2 mmol/l
Blutzucker	Nicht-Nüchtern unter 7,8 mmol/l Nüchtern unter 5,6 mmol/l

Alle gesunden Bereiche sind auf Basis nationaler und internationaler Richtlinien definiert, z.B. denen des Gesundheitsministeriums oder der Weltgesundheitsorganisation.

## VORSORGEUNTERSUCHUNGEN

Die mit Generali Vitality Punkten belohnten Vorsorgeuntersuchungen orientieren sich an den Empfehlungen des deutschen Gesundheitsministeriums:

Untersuchung	Alter	Geschlecht	Generali Vitality Punkte
Gesundheits-Check-Up <sup>1,4</sup>	≥ 35	Frauen & Männer	1.000
Brustkrebsvorsorge (Mammographie) <sup>2</sup>	50-69	Frauen	1.500
Brustkrebsvorsorge (Abtasten) <sup>2,4</sup>	≥ 30	Frauen	1.500
Darmkrebsvorsorge (Stuhltest) <sup>3</sup>	50-54	Frauen & Männer	1.500
Darmkrebsvorsorge (Koloskopie) <sup>3,5</sup>	≥ 55	Frauen & Männer	1.500
Gebärmutterhalskrebsvorsorge (Pap-Test)	≥ 20	Frauen	1.500
Hautkrebsvorsorge	≥ 35	Frauen & Männer	1.500
Prostatakrebsvorsorge	≥ 45	Männer	1.500
Zahnvorsorge	≥ 18	Frauen & Männer	1.500

<sup>1</sup> Sie erhalten zusätzlich jeweils 1.500 Vitality Punkte, wenn im Rahmen des Gesundheits-Check-Ups auch Body-Mass-Index, Taillenumfang, Blutdruck, Gesamtcholesterin oder Blutzucker gemessen werden, und jeweils weitere 1.000 Punkte für jedes Ergebnis innerhalb des gesunden Bereichs.

<sup>2</sup> In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Brustkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

<sup>3</sup> In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Darmkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

<sup>4</sup> Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch im folgenden Vertragsjahr gutgeschrieben.

<sup>5</sup> Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch in den folgenden vier Vertragsjahren gutgeschrieben.

## IMPFUNGEN

Generali Vitality belohnt alle durchgeführten Schutzimpfungen, die ärztlich empfohlen sind. Diese Empfehlung hängt von individuellen Gegebenheiten ab, z.B. Impfstatus, Beruf oder Reisen. Zu den Impfungen gehören u.a. Diphtherie, Tetanus, Hepatitis A, Grippe oder FSME.

## WELCHE RABATTE UND PRÄMIEN KÖNNEN IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN?

Rabatte	Statusunabhängig
Linda-Apotheken	Kostenlose Durchführung des Vitality Gesundheitschecks.
Fitness First	20 % – 45 % Rabatt auf die Monatsgebühr bei Abschluss einer Mitgliedschaft über 12 oder 24 Monate. Zusätzlich erhalten Sie zum Start der Mitgliedschaft das „Erfolgspaket“ zum reduzierten Preis von 49 € anstatt 99 €. Fitness-Test mit reduzierter Gebühr von 30 € (regulär 40 €) – kostenloser erster Test für Fitness First-Mitglieder.
Polar	Erhalten Sie 40 % Rabatt auf ausgewählte Polar-Produkte <sup>1</sup> im Polar-Onlineshop bei exklusivem Zugang über das Vitality Mitgliederportal – in Kombination mit Garmin begrenzt auf insgesamt zwei Devices pro Jahr.
Garmin	Erhalten Sie 40 % Rabatt auf ausgewählte Garmin-Produkte <sup>1</sup> im Garmin-Onlineshop bei exklusivem Zugang über das Vitality Mitgliederportal – in Kombination mit Polar begrenzt auf insgesamt zwei Devices pro Jahr.
adidas	Erhalten Sie 20 % Rabatt ohne Einkaufslimit auf zahlreiche adidas-Produkte im adidas-Onlineshop bei exklusivem Zugang über das Vitality Mitgliederportal. Nach Absolvieren des Vitality Gesundheitstests 40 % Rabatt mit einem jährlichen Einkaufslimit von 400 €.
AllyouneedFresh	Erhalten Sie 20 % Rabatt im AllyouneedFresh Onlineshop beim Einkauf von frischem Obst, Gemüse und Fisch bei exklusivem Zugang über das Vitality Mitgliederportal. Nach Absolvieren des Vitality Gesundheitstests 40 % Rabatt. Es gilt ein monatliches Einkaufslimit von 125 €. Der Rabatt erfolgt in Form eines Cashbacks <sup>2</sup> .
Allen Carr	70 € Nachlass bei Buchung des Allen Carr's Easyway Basis- oder Online-Seminars.
Weight Watchers	40 % Nachlass bei Buchung des Onlinekurses bzw. 25 % Nachlass bei Buchung des Weight Watchers MonatsPass – jeweils gültig für 6 Monate.
Prämien	Statusabhängig
Expedia.de	Statusabhängiger Cashback <sup>2</sup> : Bronze: 10 % Rabatt ohne Limit Silber: 15 % Rabatt bis zu einem Buchungswert von 1.000 € pro Jahr Gold: 20 % Rabatt bis zu einem Buchungswert von 1.000 € pro Jahr Platin: 40 % Rabatt bis zu einem Buchungswert von 1.000 € pro Jahr. Nach Erreichen des jährlichen Limits wird weiterhin ein Rabatt von 10 % ohne Limit gewährt. Vom Cashback ausgenommen sind Buchungen für Kreuzfahrten, Solo-Flüge und Bahntickets.
Galeria Kaufhof	Statusabhängiger Cashback <sup>2</sup> im Galeria Kaufhof Online-Shop: Bronze: 10 % Rabatt ohne Limit Silber: 15 % Rabatt bis zu einem Einkaufswert von 500 € pro Jahr Gold: 20 % Rabatt bis zu einem Einkaufswert von 500 € pro Jahr Platin: 40 % Rabatt bis zu einem Einkaufswert von 500 € pro Jahr. Nach Erreichen des jährlichen Limits wird weiterhin ein Rabatt von 10 % ohne Limit gewährt. Dieser Rabatt gilt nicht für Produkte der Kategorie „Wein & Gourmet“ und für den Erwerb von Geschenkgutscheinen.
Amazon.de <sup>3</sup>	Gutschein bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedsjahres, beginnend mit Erreichen des Status Silber: Silber: 20 € Gutschein Gold: 20 € Gutschein Platin: 40 € Gutschein Als aktiver Status gilt der Vitality Status, der durch Aktivitäten im aktuellen Mitgliedsjahr erreicht wurde.

<sup>1</sup> Eine aktuelle Produktliste finden Sie unter: [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de) unter der Rubrik „Aktiv leben“.

<sup>2</sup> Ihren Vitality Rabatt erhalten Sie in Form eines Cashbacks in Ihrer Vitality Vorteilswelt. Weitere Details können Sie den Bonusübersichten im Vitality Mitgliederportal entnehmen. Die Cashbacks für Einkäufe bei [expedia.de](http://expedia.de), im Online-Shop von [Galeria Kaufhof](http://Galeria Kaufhof) und bei [allyouneedfresh.de](http://allyouneedfresh.de) werden über unseren Partner Grünkauf System GmbH mit dem Geschäftsbereich Loyalty Now zur Verfügung gestellt. Die Grünkauf System GmbH betreibt ein Partnernetzwerk und unterhält direkte Verbindungen mit den Partnern [Expedia.de](http://Expedia.de), [Galeria Kaufhof](http://Galeria Kaufhof) und [AllyouneedFresh](http://AllyouneedFresh).

<sup>3</sup> Amazon.de ist kein Sponsor dieser Aktion. Amazon.de Gutscheine („Gutscheine“) sind für den Kauf ausgewählter Produkte auf Amazon.de und bestimmten Partner-Webseiten einlösbar. Sie dürfen nicht weiterveräußert oder anderweitig gegen Entgelt an Dritte übertragen werden, eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Aussteller der Gutscheine ist die Amazon EU S.à r.l. in Luxemburg. Weder diese, noch verbundene Unternehmen haften im Fall von Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch eines Gutscheins. Gutscheine können auf [www.amazon.de/einloesen](http://www.amazon.de/einloesen) eingelöst werden. Dort finden Sie auch die vollständigen Geschäftsbedingungen. Alle Amazon<sup>®</sup>™ & © -Produkte sind Eigentum der Amazon.com, Inc. oder verbundener Unternehmen. Die Gutscheine sind bis zu dem angegebenen Ablaufdatum einlösbar. Es fallen keine Servicegebühren an.

**Bitte beachten Sie: Inhalt, Abruf und Abwicklung der Rabatte und Prämien unterliegen den jeweiligen Bedingungen der Generali Vitality Partner. Wir übernehmen keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Rabatts oder einer bestimmten Prämie eines Generali Vitality Partners.**

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für das von der Generali Vitality GmbH durchgeführte Generali Vitality Programm.

### 1 VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Generali Vitality Programm ist die Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, („**Generali Vitality**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

### 2 ALLGEMEINES

Als Mitglied des Generali Vitality Programms werden Sie mit vielen Vorteilen dabei unterstützt und belohnt, dass Sie sich aktiv für eine Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres allgemeinen Wohlbefindens einsetzen. Um Ihnen Leistungen im Zusammenhang mit dem Generali Vitality Programm zur Verfügung stellen zu können, ist es erforderlich, dass wir von Ihnen personenbezogene Daten einschließlich sensibler Daten, wie beispielsweise Gesundheitsdaten, erheben, verarbeiten, nutzen und ggf. auch an Dritte weitergeben.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir achten stets auf einen sorgfältigen und dem Datenschutz entsprechenden Umgang mit Ihren Daten. Wir verarbeiten die Daten unserer Mitglieder im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (neu) (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG), und verpflichten unsere Mitarbeiter zu Vertraulichkeit nach den einschlägigen gesetzlichen Vorgaben.

Diese **Datenschutzbestimmungen zum Generali Vitality Programm** informieren Sie darüber, zu welchen Zwecken wir Ihre Daten erheben, wie wir diese nutzen, an wen wir diese ggf. weitergeben und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können. Die Angabe von Daten im Zusammenhang mit dem Generali Vitality Programm ist freiwillig: Sie können sich auch entscheiden, uns keine Daten zur Verfügung zu stellen. Dies kann allerdings dazu führen, dass wir Ihnen unsere Leistungen aus dem Generali Vitality Programm nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stellen können. Ergänzend verweisen wir auf die Teilnahmebedingungen für das Generali Vitality Programm.

Einzelheiten zur Verarbeitung von Daten der Nutzer unserer Website [www.generalityvitality.de](http://www.generalityvitality.de) („**Generali Vitality Website**“, „**Website**“) sowie unserer Generali Vitality App finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen zur Generali Vitality Website](#).

### 3 WARUM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN, AUF WELCHEN RECHTSGRUNDLAGEN ERFOLGT DIES UND WIE VERWENDEN WIR DIESE DATEN?

#### 3.1 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen“ (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Zu den personenbezogenen Daten zählen zum Beispiel Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Alter und Geschlecht (im Folgenden auch als „normale Daten“ bezeichnet) sowie besondere Arten personenbezogener Daten, sogenannte „sensitive Daten“, wie beispielsweise Gesundheitsdaten, d.h. personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen (Art. 4 Nr. 15 DS-GVO). Eine Information, die einen Rückschluss auf Ihre Gesundheit zulassen kann, kann als sensitive Datum und somit als Gesundheitsdatum angesehen werden. Daher beziehen sich die Einwilligungserklärungen, die wir von Ihnen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von sensiblen Daten einholen, gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO ausdrücklich auf diese Daten.

#### 3.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Generali Vitality verfolgt mit der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Generali Vitality Programm folgende Zwecke:

- Verwaltung der Mitgliedschaft im Generali Vitality Programm einschließlich Einrichtung eines Mitgliedskontos, Bereitstellung des Zugangs zu diesem Mitgliedskonto auf der Generali Vitality Website sowie Erstellung eines Aktivitätsprofils
- Gewährung von vielen Vorteilen durch unsere Partner für Mitglieder; zu diesem Zweck kann es auch sein, dass wir Ihre allgemeinen und sensiblen Daten nicht nur unmittelbar beim Mitglied erheben, sondern auch von Generali Vitality Partnern beziehen (z.B. über den Erwerb von Generali Vitality Punkten durch Teilnahme an Aktivitäten oder im Zusammenhang mit dem Abrufen von Vorteilen bei Partnern)

- Kommunikation mit Mitgliedern einschließlich Beantwortung von Anfragen, u.a. über das Kontaktformular
- Bereitstellung neuer oder verbesserter Leistungen im Rahmen des Generali Vitality Programms
- Durchführung aggregierter Auswertungen zu statistischen Zwecken im Zusammenhang mit der Programm- und Partnernutzung
- Werbung, wobei eine Verwendung Ihrer sensitiven Daten wie beispielsweise Gesundheitsdaten zu Werbezwecken **nur mit Ihrer ausdrücklichen und jederzeit widerruflichen Einwilligung erfolgt**
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen auf Grundlage Ihrer allgemeinen Daten
- Ermöglichung einer Eigenkontrolle des Mitglieds durch Nutzung der folgenden Tools: BMI-Rechner, Gewichtsverlauf- und Kalorienrechner.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre gesundheitsbezogenen Daten, wie beispielsweise Body-Maß-Index, Blutdruck, Gesamtcholesterin oder Blutzucker) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Dies kann insbesondere zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs erforderlich sein. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO.

### 3.3 Datenverwendung bei Generali Vitality Partnern

Als Generali Vitality Mitglied haben Sie die Möglichkeit, bei von uns ausgewählten Partnern des Generali Vitality Programms („Generali Vitality Partner“) Rabatte und Prämien abzurufen bzw. in Anspruch zu nehmen. Dafür ist es erforderlich, dass die Generali Vitality GmbH Ihre personenbezogenen Daten an einen Generali Vitality Partner übermittelt und die Daten von diesem erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Darüber hinaus übermitteln die Generali Vitality Partner Ihre personenbezogenen Daten an die Generali Vitality GmbH, dies können auch Gesundheitsdaten sein, damit diese Ihnen ggf. Generali Vitality Punkte auf Ihr Generali Vitality Mitgliedskonto gutschreiben kann. Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung können Sie den Einwilligungserklärungen (abgebildet in den Datenschutzbestimmungen für die [Generali Vitality Website](#) und im [Generali Vitality Antrag](#)) sowie den Teilnahmebedingungen entnehmen.

Eine aktuelle Liste der Generali Vitality Partner finden Sie auf der [Generali Vitality Website](#).

### 3.4 Das Mitgliedskonto

Für die Mitgliedschaft im Generali Vitality Programm ist die Einrichtung eines Mitgliedskontos auf der Generali Vitality Website oder in der Generali Vitality App unter Angabe folgender Daten erforderlich:

- E-Mail-Adresse oder Mitgliedsnummer
- Passwort.

Der Zugang zum Mitgliedskonto erfolgt über die Generali Vitality Website oder über die Generali Vitality App. Er wird u.a. benötigt für die

- Anzeige der digitalen Mitgliedskarte
- Erfassung von Aktivitäten im Mitgliedskonto (insbesondere zur Punktegutschrift)
- Einsicht und fristgerechte Prüfung des aktuellen Punktestandes durch Sie
- Änderung persönlicher Daten durch Sie als Mitglied in der Rubrik „Profil und Einstellungen“
- Inanspruchnahme von Rabatten und Prämien bei Partnern.

In einigen Fällen ist die Abgabe von Einwilligungserklärungen Voraussetzung für eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten über das Mitgliedskonto. Diese sind auch in den [Datenschutzbestimmungen für die Generali Vitality Website abgebildet](#).

### 3.5 Bearbeitung und Überprüfung von Daten im Mitgliedskonto

In Ihrem Mitgliedskonto können Sie Ihre persönlichen Angaben jederzeit einsehen und teilweise auch ändern (insbesondere in der Rubrik „Profil und Einstellungen“). Loggen Sie sich hierzu mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Mitgliedsnummer und Ihrem Passwort ein. Sollten Sie Fragen hierzu haben, Hilfe benötigen oder weitere Ihrer persönlichen Angaben ändern wollen, nutzen Sie bitte das Kontaktformular auf der Generali Vitality Website und in der Generali Vitality App oder wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter über unsere [Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzbestimmungen](#).

### 3.6 Ihre Profildaten

Die von Ihnen im Generali Vitality Programm (insbesondere über den Generali Vitality Antrag, die Generali Vitality Website, die Generali Vitality App oder die Generali Vitality Partner) mitgeteilten personenbezogenen Daten, dies können auch sensitive Daten sein, werden gespeichert und – soweit relevant – bei Generali Vitality Online-Tests sowie Generali Vitality Rechnern und Trackern vorbelegt.

### 3.7 Die Mitgliedskarte

Der QR-Code auf der Ihnen nach Anmeldung zur Verfügung gestellten digitalen Mitgliedskarte enthält Ihre Generali Vitality Mitgliedsnummer. Sensitive Daten werden nicht gespeichert. Bitte beachten Sie, dass Sie die Generali Vitality Mitgliedsnummer an Generali Vitality Partner übermitteln, wenn Sie sich mit dieser Karte gegenüber Generali Vitality Partnern identifizieren und der Generali Vitality Partner hierzu den QR-Code scannt.

### 3.8 Datenauswertungen zu statistischen Zwecken

Zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung des Generali Vitality Programms erhebt, verarbeitet und nutzt die Generali Vitality GmbH Ihre Daten, dies können auch sensitive Daten sein, zu statistischen Zwecken im Zusammenhang mit der Nutzung des Generali Vitality Programms durch alle Teilnehmer (z.B. Anzahl der Mitglieder, meistgenutzte Aktivitäten) sowie der Nutzung der Generali Vitality Partner (z.B. Anzahl der beim Partner eingelösten Rabatte). Dazu zählen auch Informationen über Ihre möglicherweise bei den Generali Vitality Partnern in Anspruch genommenen Vorteile (z.B. Höhe des statusabhängigen Cashbacks bei Nutzung eines Generali Vitality Prämien Partners). Diese Auswertungen erfolgen dabei in anonymisierter Form.

## 4 WEITERGABE VON DATEN

### 4.1 Weitergabe von Daten an das Versicherungsunternehmen

Der Generali Vitality Status im Generali Vitality Programm kann den zu zahlenden Beitrag bzw. die Überschussbeteiligung in Form des Cashbacks des mit dem Generali Vitality Programm zusammenhängenden Versicherungsvertrages beeinflussen. Daher müssen wir dem im Generali Vitality Antrag genannten Versicherungsunternehmen folgende Statusinformationen übermitteln:

- Ihren Mitgliedsstatus (beantragt, aktiv oder beendet) sowie
- Ihren aktuellen Generali Vitality Status (Bronze, Silber, Gold, Platin).

Sollten Sie einen weiteren für Generali Vitality relevanten Versicherungsvertrag mit einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe abschließen, übermittelt die Generali Vitality GmbH die vorgenannten Angaben auch an dieses Versicherungsunternehmen. Einziger Zweck der Übermittlungen ist die Berücksichtigung der Statusinformationen durch das Versicherungsunternehmen bei Ihrem zu zahlenden Versicherungsbeitrag bzw. bei der Prüfung der Berechtigung zum Erhalt sowie bei der Berechnung der Höhe des Cashbacks. Das Versicherungsunternehmen erhält keine weiteren personenbezogene Daten (z.B. zu Ihren Aktivitäten im Rahmen des Generali Vitality Programms) und wird die übermittelten Statusinformationen nicht zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten. Insbesondere werden Ihre Statusinformationen seitens des Versicherungsunternehmens nicht mit Ihren personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten), die im Rahmen Ihres ggf. gleichzeitig bestehenden Versicherungsvertrages erhoben wurden, zusammengeführt, ausgewertet, in sonstiger Weise verbunden oder gemeinsam verarbeitet.

### 4.2 Datenübermittlungen mit den Generali Vitality Partnern

Damit Sie im Rahmen unseres Generali Vitality Programms Rabatte und Prämien über unsere Generali Vitality Partner in Anspruch nehmen können, übermitteln wir Ihren Mitgliedsstatus, Ihren Generali Vitality Status, Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht sowie Ihre Generali Vitality Mitgliedsnummer an den jeweiligen Partner, soweit dies zum Zweck der Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde. Es kann auch vorkommen, dass ein Generali Vitality Partner uns für Abrechnungszwecke die Information zukommen lässt, dass Sie ein Angebot eines Partners genutzt haben. In diesem Zusammenhang werden keine sensitive Daten übermittelt.

Darüber hinaus können Sie sich dazu entscheiden, über einen Generali Vitality Partner Generali Vitality Punkte zu sammeln, indem Sie beispielsweise Ihre Trainingseinheiten aufzeichnen (etwa über einen Fitness-Tracker oder über eine Gesundheits-/Fitness-App). In diesem Fall übermittelt der Generali Vitality Partner an die Generali Vitality GmbH Ihre Daten, dies können auch sensitive Daten sein, soweit eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde und dies erforderlich ist, um Ihnen ggf. Generali Vitality Punkte auf Ihr Generali Vitality Mitgliedskonto gutschreiben zu können.

### 4.3 Weitergabe von Daten an sonstige Dritte

Personenbezogene Daten der Mitglieder des Generali Vitality Programms werden darüber hinaus grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zum Zweck der Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit Generali Vitality aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollte.

#### 4.4 Weitergabe von Daten an Dienstleister

Generali Vitality kann bei der Erhebung bzw. Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten Dienstleister einsetzen. Dienstleister haben ihren Sitz innerhalb der EU bzw. des EWR, in Ländern, die von der Europäischen Kommission als Land mit angemessenem Datenschutzniveau eingestuft wurden (z.B. Schweiz), oder Generali Vitality hat das angemessene Datenschutzniveau beim Dienstleister auf andere Weise sichergestellt (z.B. durch Verwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union). Dienstleister erhalten von Generali Vitality nur die normalen und sensitiven Daten, die sie für die konkrete Tätigkeit benötigen. So können Dienstleister zum Beispiel mit der technischen Unterstützung und Wartung oder der Bereitstellung von Serverkapazitäten (u.a. Cloud-Anbieter) beauftragt werden. Soweit Cloud-Anbieter eingesetzt werden, bei denen das Datenschutzniveau auf andere Weise sichergestellt wird (nur bei Fitness-Device-Partnern vorgesehen), werden die personenbezogenen Daten, dies können auch sensitive Daten sein, sowohl auf dem Transportweg als auch in gespeicherter Form verschlüsselt.

Soweit die Verarbeitung durch Dienstleister sensitive Daten erfasst und sich diese Dienstleister außerhalb der EU und des EWR befinden, holen wir von den Mitgliedern im Rahmen des Generali Vitality Antrags eine entsprechende Einwilligungserklärung ein. Die beauftragten Dienstleister handeln dabei im Rahmen vertraglicher Verpflichtungen, die sicherstellen, dass sie den strengen Anforderungen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts einschließlich der erforderlichen Maßnahmen zur technischen Sicherheit vollauf genügen. Sie haben die Möglichkeit unter der Adresse der Generali Vitality GmbH eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien zu erhalten.

Eine aktuelle Version der nachfolgenden Übersicht der einbezogenen technischen Dienstleister können Sie jederzeit in den [Datenschutzbestimmungen Generali Vitality](#) in Abschnitt E „Dienstleisterliste“ einsehen (abrufbar auf der Homepage [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de), Rubrik Datenschutz).

Discovery Health (Pty) Ltd mit Registriernummer 1997/013480/07; Discovery Partner Markets, ein Geschäftsbereich von Discovery Health (Pty) Ltd	Discovery erbringt Dienste zur Softwareentwicklung, Softwarewartung und technischen Support im Bereich der Vitality Systeme innerhalb der Generali Vitality Infrastruktur.
	Discovery stellt eine Softwareplattform bereit, die auf Amazon Web Services in den USA basiert. Sie vereinfacht die Weitergabe von Gerätedaten an Generali Vitality.
	Auf dieser Plattform gespeicherte Daten werden durch cloud-basierte Sicherheitsvorkehrungen geschützt. Discovery verwendet Validic's Plattform, um Geräte zu verbinden, die nicht direkt mit Discovery's eigener Plattform verbunden sind.
	Die Dienste werden von Südafrika aus erbracht und erfordern ggf. den Zugriff auf Mitgliederdaten aus dem Generali Vitality System und Discovery's eigener Plattform.
<b>Die folgenden Service-Provider werden von Discovery Health (Pty) Ltd. beauftragt:</b>	
ZENSAR (SA) (PTY) LTD; Adresse: Block D, Homestead Office Park, 37 Homestead Lane, Cnr. 12th Avenue and Homestead Avenue, Rivonia, Johannesburg, 2128, South Africa; Registriernummer: 2013/194972/07	Erbracht werden Dienste im Bereich Vitality Systementwicklung, Support für Anwendungen und Testing. Die Dienste werden von Südafrika und Indien aus erbracht und erfordern ggf. den Zugriff auf Mitgliederdaten aus dem Generali Vitality System und Discovery's eigener Plattform.
Accenture (South Africa) (Pty) Ltd mit Registriernummer 2001/007340/07 Ort des Hauptgeschäftsbereichs: Südafrika mit Unterstützung von Ressourcen aus den Philippinen	Erbracht werden Dienste im Bereich Vitality Systementwicklung, Support von Anwendungen und Testing. Die Dienste werden von Südafrika und den Philippinen aus erbracht und erfordern ggf. den Zugriff auf Mitgliederdaten aus dem Generali Vitality System und Discovery's eigener Plattform.
Validic, ein Produkt von Motivation Science Inc., einer in Delaware eingetragenen Gesellschaft mit Hauptgeschäftssitz in 400 W Main St. 701, Durham, NC 27701	Validic stellt sicher, dass Vitality-autorisierte Geräte- und App-Partner verbunden werden. Validic erhebt Mitgliederdaten, zu denen die Generali Vitality-Mitglieder eingewilligt haben. Die Dienste umfassen das Warten, den technischen Support und Datensicherheit innerhalb der gewählten Infrastruktur.
	Validic hostet Geräte- und App-Daten und hat ggf. Zugriff auf diese Daten, für die das Mitglied in die Übermittlung vom Gerätehersteller an Generali Vitality eingewilligt hat.

#### 5 SPEICHERDAUER/LÖSCHUNG IHRER DATEN

Generali Vitality speichert Ihre Daten nur so lange, wie sie zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind und keine sonstigen gesetzlichen oder vertraglichen Erfordernisse (wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) für eine längere Speicherung bestehen.



## 6 ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Generali Vitality behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen zum Generali Vitality Programm anzupassen. Etwaige Änderungen werden wir Ihnen im Generali Vitality Mitgliederportal unter Hervorhebung der Änderungen bekanntgegeben.

## 7 IHRE RECHTE

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist.

Ihnen stehen desweiteren folgende **Widerspruchsrechte** zu:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Ihre Rechte können Sie geltend machen beim Datenschutzbeauftragten der Generali Vitality, diesen können Sie per Post kontaktieren unter der Adresse der Generali Vitality GmbH (siehe unter 1 „Verantwortliche Stelle“) mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“ oder per E-Mail unter: [datschutzbeauftragter@generalivitality.de](mailto:datschutzbeauftragter@generalivitality.de).

Ihnen steht darüber hinaus ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 27, 91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 8 DATENSICHERHEIT

Generali Vitality unternimmt große technische und organisatorische Anstrengungen, Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme Unbefugter zu sichern. Für den Fall, dass Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten möchten, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht zwingend gewährleistet werden kann, da Inhalte unverschlüsselter E-Mails während der Übertragung grundsätzlich Spähangriffen unbefugter Dritter ausgesetzt sein können. Die meisten E-Mail-Anbieter nutzen bereits automatisch Transportverschlüsselungsverfahren zur Wahrung der Vertraulichkeit im E-Mail-Verkehr. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter, ob dieser ebenfalls das TLS Verfahren einsetzt. Andernfalls sollten Sie einen Wechsel zu einem E-Mail-Anbieter mit TLS Unterstützung in Betracht ziehen, um eine ausreichende Verschlüsselung sicherzustellen.

Über das Transportverschlüsselungsverfahren TLS hinaus bieten wir Ihnen zur Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer sensiblen Daten bei von uns zugesandten Mails zusätzlich eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung per PGP Verfahren an. Mittels PGP werden Ihre E-Mails so verschlüsselt, dass nur der bestimmungsgemäße Empfänger sie lesen kann.

Weitere Informationen zur Datensicherheit finden Sie in den „Datenschutzbestimmungen Generali Vitality“ in Abschnitt G (abrufbar auf der Homepage [www.generalivitality.de](http://www.generalivitality.de), Rubrik Datenschutz).

## 9 FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ & ALLGEMEINE FRAGEN SOWIE UNSERE KONTAKTDATEN

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse [service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de).

Für Fragen zum Generali Vitality Programm sowie zu dessen Teilnahmebedingungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter [service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de) oder +49 800 7879700 montags bis freitags von 8–19 Uhr zur Verfügung.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Generali Vitality GmbH  
Adenauerring 9, 81737 München  
[service@generalivitality.de](mailto:service@generalivitality.de)